

## Порядок подачи жалоб

Порядок подачи жалоб, по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующим образом;

1. В форме электронного документа: через форму обращений:

Обращение предусматривает возможность направления жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц если их обращение соответствует требованиям ФЗ от 02.05.2006 года. № 59-ФЗ. "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ" Такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленном ФЗ.

2. В письменной форме соответствием с требованиями: Через приемную директора учреждения

Гражданин в направляемом в письменной форме в обязательном порядке указывает:

- 1) Своё Ф.И.О.
- 2) Почтовый адрес или адрес электронной почты по которому должен быть направлен ответ
- 3) Излагать суть жалобы
- 4) Ставить личную подпись и дату

Для этого необходимо привезти письмо по адресу: 364038, Чеченская Республика, Октябрьский район, ул.Беслановская,4.

Прием документов ежедневно с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00.

Выходные: Суббота - Воскресенье