

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА
ПРОТОКОЛ № 1

Заседание рабочей группы по контролю качества социальных услуг «Комплексного центра социального обслуживания населения» Октябрьского района.

от «14» 01 2019г.

г. Грозный

На заседании присутствовали:

Председатель комиссии – Шовхалов Анвар Нажмутдиевич – директор;

Заместитель председателя – Цицueva Сацита Юнусовна – заместитель директора по социальной работе.

Член рабочей группы: Дадашева Рукият Элбековна – зав. отделением № 1 социального обслуживания на дому.

Израпова Луиза Мумадиевна - заведующая отделением срочного социального обслуживания.

Секретарь комиссии: Баудинова Петимат Халитовна - психолог

Повестка дня:

1. Качество заполнения документации при формировании личных дел получателей услуг.

2. Качество выполнения функциональных должностных обязанностей работниками отделений.

3. Повышение эффективности работы учреждения, качества и результативности социальных услуг.

4. Посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля за качеством предоставления социальных услуг.

5. Результаты работы комиссии по внутреннему контролю.

6. Обеспечение комплексной безопасности учреждения и пребывающих в нем граждан.

1. По первому вопросу слушали Дадашеву Р.Э. – зав. отделением социального обслуживания на дому качество заполнения документации в личных делах, получателей соответствует требованию Ф, З, № 442.

2. По второму вопросу слушали Цицуеву С.Ю. - качество выполнения функциональных должностных обязанностей работниками отделений находится в удовлетворительном состоянии - в целом отмечается высокий уровень работы поставщиков центра, но есть недостатки в работе некоторых социальных работников, которые были вовремя обнаружены и исправлены.

3. По третьему вопросу слушали Цицуеву С.Ю. – в 2019 году нужно повысить эффективность работы учреждения, и повысить качество и результативность социальных услуг на всех стадиях их предоставления.

4. По четвертому вопросу слушали Израпову Л.М. – срочным отделом было проведено посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля за качеством предоставления социальных услуг, были выявлены незначительные погрешности в заполнении листков посещения.

5. По пятому вопросу слушали Цицуеву С.Ю. – по внутреннему и дисциплине.

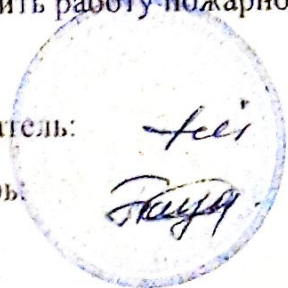
6. По шестому вопросу слушали Вашаева М.С. – инженер по охране труда. Соблюдение мер противопожарной безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил, отметили отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период.

РЕШЕНИЕ:

1. Повысить качество и правильность заполнения личных дел получателей услуг.
2. Качество выполнения должностных обязанностей улучшить на порядок.
3. Эффективность работы учреждения поднять на новый уровень и повысить качество и результативность социальных услуг на всех стадиях их предоставления.
4. Вести работу на участках в соответствии графиков.
5. Повысить дисциплину.
6. Проверить работу пожарной сигнализации и «тревожной кнопки».

Председатель:

Секретарь:



Шовхалов А.Н.

Баудинова П.Х.